

УТВЕРЖДАЮ
Ю.В. Михайлова
Заместитель Главы
администрации муниципального округа

24.12.2020
Михайлова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа имени Смирнова Юрия Михайловича
д. Горки» на 2021-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах внутри организации размещено 82% требуемой информации	Разместить недостающую информацию на стендах школы	Январь 2021 г.	Михайлова Любовь Валерьевна директор школы	*	Январь 2021 г.
Отсутствие на сайте раздела обратной связи « Вопрос – ответ»	Создать канал обратной связи « Вопрос – ответ»	Февраль 2021 г.	Михайлова Любовь Валерьевна директор школы		Февраль 2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	1. Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 2. Отсутствие сменных кресел-колясок. 3. Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	1. Оборудовать специальные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2. При наличии инвалидов-колясочников приобрести сменные кресла-коляски. 3. Рассмотреть возможность по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.	декабрь 2023 года При наличии финансирования	Михайлова Любовь Валерьевна директор школы	При наличии финансирования
3.2.	1. Отсутствие/нехватка возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 2. Продолжить обучение работников для оказания помощи инвалидам и сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;	1. При наличии инвалидов по слуху и зрению предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 2. Продолжить обучение работников для оказания помощи инвалидам и сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории;	декабрь 2023 года При наличии финансирования 2021 год	Михайлова Любовь Валерьевна директор школы	При наличии финансирования 2021 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

